

# FINANCIËN EN DIENSTVER LENING

# Een zorgvuldige balans

Een goed financieel beleid is cruciaal voor een stadsbestuur om duurzame ontwikkeling en welzijn van de stad te waarborgen. **Het bewaken van de financiën is essentieel om stabiliteit en vertrouwen te behouden**, terwijl strategische investeringen noodzakelijk zijn voor groei en verbetering van de levenskwaliteit. Onder leiding van onze schepen van financiën Mercedes Van Volcem heeft het Brugs stadsbestuur tijdens deze legislatuur de stad met succes door uitdagende periodes met financiële repercussies op de inkomsten en uitgaven geloodst (corona, energiecrisis, inflatie, Oekraïne crisis).

Dankzij een zorgvuldige balans tussen financiële discipline en gerichte investeringen heeft Brugge zich weten te versterken en voorbereid op toekomstige kansen en uitdagingen.

Naast een goed financieel beleid is ook een **dynamische dienstverlening** van groot belang. **Met VOORBRUGGE willen we dan ook alle Bruggelingen bereiken in onze ondersteuning**. Dit omvat zowel digitale als fysieke kanalen om ervoor te zorgen dat alle inwoners, ongeacht hun technologische vaardigheden of persoonlijke omstandigheden, toegang hebben tot de diensten die ze nodig hebben.

We kiezen met VOORBRUGGE ook voor het behoud en de verdere uitbouw van de nabije fysieke dienstverlening, maar we zetten tegelijk ook in op digitalisering. We zorgen ervoor dat er steeds een fysiek aanspreekpunt blijft, maar wie digitaal in contact wil treden, moet daar ook de mogelijkheid toe hebben.

Door administratieve vereenvoudiging maken we tijd vrij voor stadsmedewerkers waardoor ze meer kunnen inzetten op een persoonlijke aanpak. We bouwen het e-inclusiebeleid verder uit zodat we zoveel mogelijk Bruggelingen meekrijgen op de digitale trein.

**We bekijken alle dienstverlening vanuit het perspectief van burgers en ondernemers. De service van de ambtenaar voor haar inwoner bepaalt ook mee het geluk van haar bewoners (zo blijkt uit het onderzoek naar de meest leefbare steden).**

962. VOORBRUGGE wil het Stadskantoor of Huis van de Bruggeling verder uitbouwen als plek waar alle stedelijke dienstverlening wordt aangeboden met themaloketten, zoals voor bouwen of voor ondernemen, wonen, energieloket ....

963. We richten ook nieuwe themaloketten op. **We beginnen met het Evenementenloket**. Bij het Evenementenloket vinden organisatoren, zowel uit de profit als de non-profit sector, antwoord op alle vragen die bij een event komen kijken. Ze leveren maatwerk zodat “zotte ideeën” gerealiseerd kunnen worden.

964. Via het woon(kost) loket wordt iedereen met vragen rond wonen, energie, water en vervoer als een dienst geholpen.

965. Tijdens de kantooruren zijn de Brugse medewerkers vlot bereikbaar via telefoon en chat. Daarnaast integreren we in de StadsApp een AI-gedreven chatbot waarmee onze dienstverlening 24/7 bereikbaar is.
966. We meten de tevredenheid over de diensten die we aanbieden.
967. We gaan de strijd aan tegen regulitis. Met het reglement van de maand nemen we maandelijks een ander reglement in het vizier. We duiden een **'stedelijke versimpelaar'** aan die regels in vraag stelt en waar mogelijk elimineert.
968. We schrijven het **recht op vergissen in als algemeen principe** en voorzien in de vergunningsprocedures een wijzigingslus zodat procedures niet onnodig moeten worden hernomen.
969. In alle aspecten van ons beleid hebben we oog voor **singles**, zodat we vermijden dat alleenwonenden benadeeld worden door beleidsmaatregelen. We voeren dan ook een singlereflex in.
970. In het stedenbouwkundig beleid voeren we een nieuwe regel in om creatieve oplossingen aan te moedigen. Concreet betekent dit dat als een project beter wordt door een regel niet toe te passen, de afwijking gemotiveerd en transparant wordt toegestaan (**regel van Snozzi**).
971. Digitalisering staat ten dienste van de Bruggelingen. Waar mogelijk voorzien we automatische rechtentoekenning zodat Bruggelingen, maar ook onze administratie, ontlast worden. We brengen onze digitale dienstverlening onder in het Vlaams 'Mijn Burgerprofiel'. Zodat Bruggelingen alle nodige data en documenten terugvinden op een plek. Samen met Vlaanderen zorgen we ervoor dat deze applicatie drempelloos en intuïtief werkt.
972. De data en persoonsgegevens van de Bruggelingen zijn een kostbaar goed. We blijven dan ook investeren in informatiebeveiliging. We stellen een 'cybersecurity plan' op om hier verdere stappen in te zetten.
973. De digitale revolutie biedt ongeziene kansen maar niet iedereen is mee. De doorbraak van AI zal die kloof nog zichtbaarder maken. We zetten in op het ontwikkelen van digitale vaardigheden en voorzien digicoaches in alle dienstencentra en welzijnsbureaus.

We investeren ook in laptops, inclusief een abonnement en een basisopleiding voor iedereen die de digitale kloof ervaart.

## Personeelsbeleid

**Onze openbare diensten vormen een belangrijk fundament voor onze stad. 43 procent van de exploitatie-uitgaven ging in 2022 naar personeel.** Aan de politiezone gaven we ruim 30 miljoen euro (10,1 procent) en de hulpverleningszone kreeg ruim 9 miljoen euro. We willen een sterke overheid zijn zonder een alomtegenwoordige overheid te zijn. We blijven als een van de grootste werkgevers uit de regio verder bouwen aan een personeelsbeleid dat modern en zorgzaam is.

De balans werk-privé, de jobinhoud, de werkzekerheid en de toekomstperspectieven zijn elementen die sterk gewaardeerd worden. De parameter maatschappelijk verantwoord ondernemen scoort hier bovendien heel sterk.

974. Als werkgever blijft de Stad Brugge een voortrekker op het vlak van een diverse en inclusieve werkomgeving (ook voor oudere werknemers, mensen met autisme, ADHD,...). De huidige focus op personen met een (arbeids)beperking, personen met een migratie- achtergrond en personen behorend tot de LGBTQIA+-gemeenschap blijft behouden.
975. Als VOORBRUGGE willen we dat alle organisaties binnen Brugge een helder personeelsplan hebben dat de ambities van een inclusieve werkomgeving omzet in heldere acties.
976. Als moderne werkgever stellen we de personeelsleden in staat te kiezen voor het systeem van fietsleasing.
977. Artificiële intelligentie zal in de komende jaren een impact hebben op de job van een ambtenaar. We vatten deze evolutie aan als een kans om de stadsmedewerkers te ontlasten van repetitieve taken en om het stadspersoneel net effectiever te kunnen inzetten voor de Bruggelingen.
978. We zetten artificiële intelligentie op een kritische manier in en zijn ons bewust dat het gebruik ervan ook ongewenste neveneffecten kan hebben zoals het vergroten van de sociale kloof of patronen van discriminatie of racisme reproduceren. Hiervoor blijven we te allen tijde aandachtig.
979. We zetten de maaltijdcheques en fietsvergoeding verder in als verloning voor stadsambtenaren. Vorige legislatuur steeg het bedrag van de maaltijdcheque wezenlijk van €5 naar €8. **Indien federaal mogelijk (fiscaal) verhogen we de maaltijdcheque voor de ambtenaren.**
980. De stadsadministratie is één van de belangrijke factoren die mensen in de stad gelukkig kunnen maken of niet. Mensen zijn tevredener in hun stad als ze door de administratie goed geholpen worden. Een leefbare stad betekent dus ook behulpzaam stadspersoneel voor de inwoners. Daar zetten we verder op in.

## Stadsinfrastructuur

Onze stadsgebouwen, renovaties of nieuwe gebouwen voldoen aan een aantal principes:

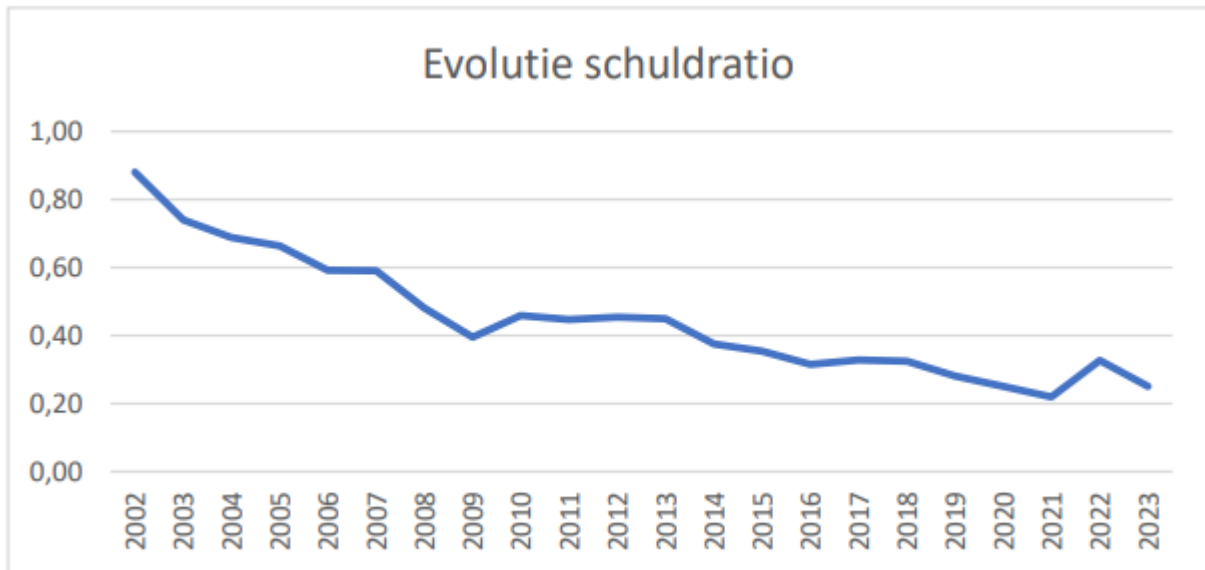
981. Op termijn is elk gebouw integraal toegankelijk, elke Bruggeling moet er zich vrij in kunnen bewegen. Naast fysieke obstakels houden we ook rekening met psychologische. De dienstverlening die we voorzien is zo bereikbaar, toegankelijk, begrijpelijk en betrouwbaar.
982. We streven naar kwalitatief en toekomstbestendig patrimonium, niet op maat van 1 doelstelling maar voorzien voor gedeeld en meervoudig gebruik.
983. Gebouwen zijn efficiënt en niet alleen op energetisch vlak, ruimte wordt optimaal benut en aanpassingen kunnen eenvoudig gebeuren.
984. Het onderhoud en de investeringsnoden van ons patrimonium moeten betaalbaar zijn voor de stadskas, een goed onderhouden patrimonium is de basis. Indien nodig stoten we geldverslindend patrimonium of gebouwen met slechte ligging af.

## Financiën

De afgelopen bestuursperiode was uitdagend voor de Brugse financiën. De opeenvolgende crisissen vormden een stresstest. Tijdens deze moeilijke periodes heeft het stadsbestuur, met succes, de Bruggeling zoveel mogelijk (financieel) proberen ondersteunen. Een goed georganiseerd vaccinatiecentrum, belastingvrijstelling voor al die ondernemingen die het moeilijk kregen in de coronaperiode, en gerichte maatregelen voor de meest kwetsbare Bruggelingen. Extra grote corona-terrassen voor de horeca en blijvende ondersteuning voor het middenveld, de cultuursector en de jeugdsector.

**Onder leiding van onze schepen van financiën is het stadsbestuur er, ondanks die periode, in geslaagd om de financiële huishouding gezond te houden en dat is ook de duidelijk doelstelling voor het volgende bestuur.**

**De schuldgraad van de stad Brugge is laag. Eind 2018 (vorige legislatuur) beliep de schuld 86,1 miljoen euro. Eind 2023 beliep de schuld 85,5 miljoen euro. Deze cijfers staan in de officiële jaarrekeningen van de stad Brugge en goedgekeurd door de gemeenteraad.**



Hieronder ziet u de schuldevolutie (exclusief de doorgeefleningen en leasingcontracten):

	schuld (mio euro)	ontvangsten (mio euro)	schuld ratio
1990	214.273.878		
1995	196.640.134		
2001	144.909.545		
2002	137.803.317	156.499.021	0,88
2003	123.611.931	166.881.631	0,74
2004	119.697.934	173.740.894	0,69
2005	116.297.033	175.078.408	0,66
2006	112.695.878	190.452.366	0,59
2007	111.877.611	189.334.086	0,59
2008	94.723.597	196.917.871	0,48
2009	81.400.780	205.743.353	0,40
2010	94.444.832	205.732.072	0,46
2011	94.831.099	212.079.668	0,45
2012	97.641.576	215.078.659	0,45
2013	99.179.006	220.736.217	0,45
2014	93.390.619	248.835.612	0,38
2015	88.062.091	248.517.666	0,35
2016	78.529.837	249.436.466	0,31
2017	81.978.975	250.108.414	0,33
2018	86.157.775	265.791.516	0,32
2019	77.401.556	274.727.865	0,28
2020	68.244.533	272.738.118	0,25
2021	60.744.304	276.652.137	0,22
2022	98.766.088	302.400.134	0,33
2023	85.513.174	341.867.223	0,25

- **De autofinancieringsmarge bedraagt 29 miljoen euro;**
- **Het gecumuleerd budgettair resultaat bedraagt nog steeds 28,8 miljoen euro** rekening houdend met het negatief budgettair resultaat van 2023 van 8,26 miljoen euro
- De schuld eind 2023 bestaat uit 85,5 miljoen euro van de Stad en 9,8 miljoen euro van het OCMW.
- Dit zal ons in de toekomst toelaten om 40 miljoen euro op basis te lenen en te investeren in de stad
- Eind 2024 zullen we nog eens 4 miljoen extra hebben afgelost en 11 miljoen bull-it lening hebben terugbetaald waardoor de schuld zal dalen naar 71 miljoen euro
- Door de grote investering voor BRUSK (museum) die de stad ook voorschiet voor Vlaanderen zal de stad in het najaar wellicht nog een lening moeten aangaan. De schuld zal eind 2024 wellicht niet hoger zijn dan vandaag.
- Brugge blijft één van de steden met een zeer lage stadsschuld (3<sup>e</sup> laagste van alle centrumsteden). In Gent is de schuld meer dan 1 miljard euro. De stad Brugge heeft 15 keer minder schuld dan Gent.
- De stad investeerde de afgelopen jaren voor meer dan 220 miljoen euro. In de tabel achteraan dit hoofdstuk vind je de voornaamste investeringen.

### **Werkingsubsidies**

In totaal werden in 2023 ongeveer 97 miljoen euro aan werkingssubsidies toegekend. Aangezien de Bruggeling zich veilig moet kunnen voelen in zijn stad, konden de politie en hulpverleningszone rekenen op een werkingstoelage van respectievelijk 31 miljoen euro en 9,46 miljoen euro in 2023.

Welzijnsvereniging Mintus kreeg een dotatie van 26,41 miljoen euro vanuit de stad. De stad kwam ruim 22,3 miljoen euro tussen in de werking van het OCMW. Dit is 4,8 miljoen euro meer dan in 2022, dit is deels om de indexaties van de lonen op te vangen.

Naast de andere lokale overheden zoals de politie en brandweer konden in 2023 ook diverse culturele-, sport- en jeugdverenigingen en de kerkfabrieken rekenen op diverse subsidies.

### **Exploitatiekosten**

Door de exploitatiekosten te verlagen en niet te lenen in 2023 is onze autofinancieringsmarge sterk verbeterd zodat we in de toekomst verder kunnen investeren en ook gemakkelijk leningen kunnen aangaan.

De stadsfinanciën hebben diverse stormen goed doorstaan. In deze legislatuur waren er meer stormen dan deze in de laatste 100 jaar. We zijn dus goed getraind en veerkrachtig.

## **Toekomstige financiën**

985. We hebben een jaarlijks budgettair overschot waarmee we onze financiële buffer verder uitbouwen. Door de exploitatiekosten te beheersen hebben we een autofinancieringsmarge van 28 miljoen euro. Die lijn trekken we verder.

986. De stadsfinanciën zijn belastinggeld, dus van alle Bruggelingen. We beheren die dan ook zuinig, maar ambitieus en effectief, om te blijven investeren in Brugge en de Bruggelingen.

987. Lenen doen we enkel voor investeringen en niet voor de dagdagelijkse werking.
988. **We verhogen de belastingdruk voor de Bruggelingen NIET en indien budgettaire ruimte verlagen we de opcentiemen op de personenbelasting.**
989. **We verlagen de terrastaks verder en schaffen ze volledig af in de deelgemeenten.**
990. **We schaffen tevens de parkeertaks af bij verbouwingen in de binnenstad** (je kan niet enerzijds subsidies geven om te verbouwen en dan op het einde van de rit ze terugvragen aan parkeertaks).
991. Als stad doen we uiteraard niet alles zelf. Via een systeem van oproepen en subsidies zoeken we partners aan die beter geplaatst zijn en vanuit hun expertise een invulling kunnen geven aan de stedelijke uitdagingen. Ons subsidiebeleid is helder, transparant, gericht en gekoppeld aan doelen.
992. De wijkbarometer wordt wanneer mogelijk ingezet om gesubsidieerde taken en doelen scherp te krijgen en op te volgen en koppelen het ook aan **wijkbudgetten**.
993. We willen een stadsbestuur zijn dat keuzes durft maken en alles afweegt aan het **positief effect op de Bruggelingen**, en niet aan de eigen interne processen.
994. Keuzes over welk beleid een stadstaak is dringen zich verder op. Dit gaat samen met een correcte financiering van bepaalde taken door andere overheden. Door de jaren heen zijn al te veel taken niet meer gefinancierd of doorgeschoven vanuit andere overheden. Een correcte financiering dringt zich op voor Politie en Hulpverleningszone, OCMW en Gemeentefonds.
995. Met VOORBRUGGE willen we dat het aanvragen van subsidies of specifieke rechten aanzienlijk eenvoudiger wordt, door een administratieve omslag en volledige digitalisering. Die digitalisering leggen we daarom niet bij de burger, maar bij onszelf als overheden.
996. We vereenvoudigen belastingen maximaal en schrappen reglementen die hun doel voorbij schieten en geen effectiviteit kennen of meer kosten dan ze opbrengen.
997. We blijven inzetten op de inhaalbeweging van ons onderhoud van patrimonium, groenruimte en openbaar domein. Een goed onderhoudsbeleid vermijdt nieuwe en zwaardere kosten.
998. We integreren het OCMW in de stadsdiensten onder een cel lokaal sociaal beleid en integreren de boekhouding in deze van de stad om meer inzichten te bekomen op de noodzakelijke toelagen. We starten met de ondersteunende diensten te integreren.
999. We houden een kerntakendebat om na te gaan wat doet de stad nog of niet en welke nieuwe noden dienen zich aan (heroriëntering). De stad moet niet alles zelf doen maar kan ook een sturende regierol opnemen. We houden de exploitatiekosten onder controle en maken een performant personeelsplan die de kerntaken kan waarborgen.
1000. **We blijven investeren in de toekomst van onze stad:**
- Wegen, voet- en fietspaden (10 miljoen euro op jaarbasis – zie ook ruimte)
  - Openbaar vervoer (1 miljoen euro op jaarbasis)



- Rioleringen en proper water
- Pleinen en parken, bossen en natuur
- Gebouwen (energiezuinig maken) (5 miljoen euro op jaarbasis)
- Onderwijs
- Zorg (vandaag 26 miljoen euro op jaarbasis)
- Stadsvernieuwing (samen met hogere overheden)
- Veiligheid en hulpdiensten (40 miljoen euro op jaarbasis)
- Vrijtijdsaccommodatie (sport, cultuur, musea, jeugd ...)
- Verenigingen, vrijwilligers en evenementen
- Sociaal beleid (nu 22 miljoen euro op jaarbasis), welzijn en gezondheid

## Ter info:

Geboekte investeringen	2020	2021	2022	2023	Eindtotaal
Brugge realiseert een beurs- en congrescentrum.	12.173.465	15.878.423	2.302.208	164.790	30.518.886
Vernieuwing openbare verlichting, inclusief project Brugse lantaarn.	10.559.165	1.157.092	4.153.126	2.458.399	18.327.782
Strategische aankopen.	3.578.688	4.199.745	2.400.671	240.000	10.419.104
We maken werk van de bouw van een nieuwe tentoonstellingshal voor tijdelijke tentoonstellingen.	25.425	379.273	2.362.838	6.803.121	9.570.657
We zorgen voor een optimaal gebruik van het erfgoeddepot in de Pathoekeweg.	65.587	88.694	2.483.434	6.904.646	9.542.361
Het nieuwe wijkcentrum Xaverianen in Sint-Michiels wordt afgewerkt.	5.003.716	1.094.154	301.624	82.689	6.482.184
Restauratie conservatorium.	115.114	1.554.434	3.554.472	809.286	6.033.307
We behouden de opknappremie en breiden deze uit.	0	0	1.460.383	3.072.554	4.532.936
Recurrent beleid overig woonbeleid.	1.915.764	1.681.287	825.520	0	4.422.571
Voetpadenplan.	30.348	724.657	1.829.114	1.516.203	4.100.322
Heraanleg beton.	1.109.972	1.525.101	886.354	475.328	3.996.756
Raamcontract mobiliteitsingrepen.	558.343	1.151.145	895.191	1.283.968	3.888.647
Als grote Vlaamse culturele instelling vervult het Concertgebouw een onvervangbare rol in het cult. landschap van onze stad. Als eigenaar van het Concertgebouw Brugge voorzien we een versterkt partnership, gebaseerd op een duurzaam infrastructuurbeheer.	735.000	1.024.800	712.400	1.204.400	3.676.600
Heraanleg asfaltwegen.	714.009	931.814	1.035.300	862.442	3.543.565
Restauratie KTA-site.	116.288	28.670	1.929.703	1.362.914	3.437.575
Bremelaan, Heidelaan, Dopheidestraat, Galgestraat, stuk Nieuwe Sint-Annadreef, Heesterlaan.	0	52.046	947.600	2.223.366	3.223.012
Recurrent beleid pb/monumentenzorg.	358.199	57.370	855.138	1.260.048	2.530.754
Dampoortkwartier, 18 straten.	0	20.522	113.969	2.342.265	2.476.755
Investeren in nieuwe jeugdlokalen - Tempelhof.	500.520	1.014.708	602.013	8.638	2.125.878
Heraanleg en herstel kleinschalige verharding, inclusief halfverharding.	325.412	740.475	524.130	464.322	2.054.338
We investeren in de infrastructuur van sportverenigingen (en scholen) in ruil voor een brede	176.981	1.012.077	461.973	255.166	1.906.197
Herinrichting St-Janshospitaal.		22.500	70.337	1.787.732	1.880.569
Knotwilgenlaan, Hogeweg, Meiboomlaan, Rode Beukendreef, Eikenlaan, Iepenlaan, Ter Luchte, Ter	0	0	89.527	1.787.266	1.876.793
Recurrent beleid musea - algemeen.	563.340	350.442	420.123	434.585	1.768.490
Het kustpark (voormalige kazerne Knapen) wordt ontwikkeld (aankoop site).	0	1.740.249			1.740.249
De regieploegen beschikken over het juiste verbruiksmateriaal voor het uitvoeren van hun taak.	388.872	432.996	311.454	515.592	1.648.914
Sint-Jorisstraat/Vlamingdam.		4.467	322.860	1.280.770	1.608.097
Actieplan boomaanplant (boomverjonging).	354.909	385.348	352.088	478.153	1.570.498
We vernieuwen en onderhouden het machinepark van de cluster Openbaar Domein en doen dit steeds zo energiezuinig en milieuvriendelijk mogelijk.	107.254	726.429	492.410	206.027	1.532.121
De Stad ondersteunt de Brugse openbare zwembaden en kiest voor efficiënte exploitatievormen.	373.437	575.383	459.803	101.580	1.510.204
Wandelpaden vesten.			417.305	968.907	1.386.212
Inzet van aannemers voor infrastructuurwerken.	662.111	598.514	55.903	0	1.316.528
Bloemenwijk, 7 straten.	25.501	1.540	143.998	1.103.153	1.274.192
Recurrent beleid pb/gebouwen.	657.406	162.958	97.672	353.236	1.271.272
We integreren een premie voor het vernieuwen van historisch schrijnwerk in de premie kunstige	200.551	295.164	333.284	366.438	1.195.437
Katelijnestraat en Arsenalstraat.	531.368	388.415	146.873	14.103	1.080.759
Recurrent beleid gewoon secundair onderwijs.	196.903	269.630	205.796	397.250	1.069.579
Jaarlijks wordt 20% tot 25% van de laptops/desktops en bijbehorende infrastructuur vervangen zodat de eindgebruiker over performantie IT-tools beschikt.	256.121	206.256	305.249	253.979	1.021.605
Heraanleg Sint-Pieterskerklaan.		22.021	6.056	949.675	977.751
Renovatie stookplaatsen.		95.661	188.259	632.425	916.345
Heraanleg Damse Vaart-Zuid.		892.113	21.965		914.078
Veltembos/Zandtiende – parkaanleg – Park Steevens.			503.639	366.785	870.424
Recurrent beleid deeltijds kunstonderwijs.	254.293	37.823	350.980	202.529	845.625
Kerkebeekpad: studie, pad en brug.	74.957	104.522	87.069	574.941	841.489
Project herhuisvesting Oostmeers.		150.584	463.753	199.869	814.207
Recurrent beleid kinderopvang.	135.000	226.230	226.230	226.230	813.690
Ontharding en vergroenen van pleinen en winkelstraten.			211.235	596.760	807.996
Het aanbod aan noodwoningen wordt uitgebreid.		783.249	2.883	0	786.131
Recurrent beleid centra voor volwassenenonderwijs.	164.956	198.643	118.782	267.565	749.946
Recurrent beleid eigendommen.	-598.790	1.086.714	239.046	8.506	735.476

Met Mercedes zal de stad blijven groeien en bloeien !

# Met MERCEDES

blijft Brugge verder bloeien

1

VOOR  
BRUGGE



**VOOR  
BRUGGE**

**Volg ons op**



# Stadspartij VOORBRUGGE



**Jij boeit !**

Laat je mening horen of deel je suggesties door te mailen naar [info@voorbrugge.be](mailto:info@voorbrugge.be)